

Regulamin

korzystania z konsultacji i innych oferowanych przez Fundację form pomocy

Regulamin określa zasady korzystania ze różnych form indywidualnego poradnictwa psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowego, a także grupowych zajęć psychoedukacyjnych i kompetencyjnych organizowanych przez Fundację Inicjatyw Rozwojowych Inspira, dalej Fundacja Inspira, z siedzibą we Lublinie (20-504) przy ul. Orkana 23/11, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000970332, o numerze NIP 7123434981, REGON 521938326

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Z form indywidualnego poradnictwa psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowego, a także grupowych zajęć psychoedukacyjnych i kompetencyjnych mogą korzystać osoby z całej Polski, a także osoby pochodzące z innych krajów, które potrzebują wsparcia i pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz poradnictwa zawodowego.
2. Wsparcie odbywa się w formie stacjonarnej i/lub zdalnej (on-line) w zależności od potrzeb i możliwości Uczestników.
3. Korzystanie z różnych form indywidualnego poradnictwa psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowego jest bezpłatne.
4. Aby skorzystać z usługi należy wysłać uzupełniony formularz zgłoszeniowy (dostępny na stronie www w zakładce Fundacja – Projekt „Zdrowie w głowie) do projektu na adres e-mail Fundacji: fundacja.inspira@gmail.com lub wypełnić formularz zgłoszeniowy w formie elektronicznej dostępny na stornie <https://instytutinspira.pl/bezplatne-konsultacje-psychologiczne/>.
5. Administratorem danych osobowych gromadzonych przez prowadzących konsultację bądź inne formy udzielanego wsparcia psychologicznego, pedagogiczno – rodzinnego, zawodowego lub podczas zajęć grupowych jest Fundacja Inicjatyw Rozwojowych Inspira.

§ 2

Przebieg i szczegóły dotyczące udzielanego wsparcia

1. Na podstawie zgłoszenia specjalista skontaktuje się z klientem w celu omówienia sytuacji i ustalenia terminu jak i miejsca spotkania.

2. Spotkania odbywają się w miejscu i terminie wyznaczonym przez specjalistę po konsultacji z zespołem.
3. Na podstawie pierwszej rozmowy specjalista wyznacza wymiar i zakres pomocy dostosowany do indywidualnej sytuacji klienta. Każdy uczestnik może skorzystać z różnych form wsparcia. W projekcie przewidziane jest średnio 5 godzin na osobę doradztwa psychologicznego, 2 godziny doradztwa pedagogicznego i zawodowego, 4 godziny coachingu kariery, a także możliwość wzięcia udziału w grupowych warsztatach psychologicznych, psychoedukacyjnych, profilaktycznych, z zakresu poradnictwa zawodowego i pedagogicznego. W szczególnych przypadkach psycholog może podjąć decyzję o zwiększeniu ilości i zakresu działań.
4. W przypadku chęci skorzystania z grupowych form wsparcia należy zapisać się na listę chętnych. Po zakwalifikowaniu do tej formy zajęć Uczestnicy są informowani drogą mailową, a następnie otrzymują link do spotkania.
5. Z każdego spotkania indywidualnego, bądź cyklu spotkań oraz zajęć grupowych jest prowadzona lista obecności.
6. Przygotowana przez psychologa w ramach procesu pomocy dokumentacja zostaje zarchiwizowana zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Fundacji Inspira.
7. Ilość i czas spotkań a także kontaktów w związku z problemem klienta jest dostosowana do indywidualnej sytuacji. Każde spotkanie trwa nie dłużej niż 1 godzinę zegarową.
8. Możliwy zakres pomocy psychologicznej:
 - a) doradztwo w sprawach konfliktowych w obszarze spraw rodzinnych, cywilnych i zawodowych,
 - b) konsultacje psychologiczne i poradnictwo dotyczące np. kwestii rodzinnych, wychowawczych, komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie z emocjami i poczucia własnej wartości,
 - c) przeprowadzanie badania psychologicznego za pomocą profesjonalnych testów psychologicznych wraz z udzieleniem informacji zwrotnej,
 - d) rozwiązanie problemów rodzinnych, partnerskich, które mają wpływ na proces rozwoju emocjonalnego i poznawczego dziecka,
 - e) Indywidualne poradnictwo prawne przede wszystkim do ofiar przemocy – zarówno fizycznej jak i psychicznej, ekonomicznej czy seksualnej,
 - f) Innowacyjne formy wsparcia w formie warsztatów rozwojowych, treningów kompetencji i szkoleń tematycznych, mających na celu wyposażenie odbiorców tych działań w umiejętności intra i interpsychiczne, które pomogą wypracować u nich umiejętności samodzielnego radzenia sobie z trudnościami aktualnymi i przyszłymi nawet po zakończeniu programu.

- g) uzupełniająca forma pomocy psychologicznej, lub wstępna przed skorzystaniem z indywidualnego poradnictwa psychologicznego, rodzinnego czy prawnego - grupy wsparcia.
9. Zakwalifikowanie do wsparcia w postaci konsultacji, poradnictwa, wsparcia psychologicznego następuje po analizie zgłoszenia przez Zespół.
 10. Badania psychologiczne prowadzone są za pomocą profesjonalnych testów psychologicznych, po wypełnieniu testu przez klienta zostaje stworzony raport. Następnie umówione zostaje spotkanie na którym klient otrzymuje informację zwrotną na bazie jego wyników.
 11. Wsparcie psychologiczne jest prowadzone przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie w zakresie psychologii, wymagane prawem wykształcenie, a także posiadające odpowiednią wiedzę i umiejętności zawodowe.
 12. Wsparcie psychologiczne będzie udzielane w formie ustnej. Dodatkowo w razie potrzeby specjalista będzie mógł udostępnić klientowi materiały pomocnicze w formie elektronicznej lub papierowej związane ze zgłaszanym problemem.
 13. Fundacja Inspira ani specjalista nie ponoszą odpowiedzialności za błędne interpretacje wskazań bądź warunków wsparcia udzielonego przez specjalistę dla klienta.
 14. Psycholog prowadzący wsparcie jest objęty obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej o wszystkim czego się dowie podczas udzielanego wsparcia. Jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które otrzyma od klienta. Wyjątek stanowi zagrożenie zdrowia lub życia klienta, osoby trzeciej lub specjalisty.
 15. Przystąpienie do wsparcia psychologicznego, konsultacji i doradztwa w formie stacjonarnej jest związane z wyrażeniem poprzez własnoręczne podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
 16. Decyzja o udzieleniu wsparcia bądź porady klientowi jest podejmowana w każdym przypadku indywidualnie.
 17. Klient ma prawo zgłosić w każdej chwili swoje wątpliwości dotyczące udzielonego wsparcia psychologicznego organizatorowi w formie elektronicznej lub telefonicznej.
 18. Pomoc psychologiczna świadczona jest zgodnie z Kodeksem Etycznym Psychologa.

§ 3

Informacje dodatkowe

1. Wsparcie psychologiczne udzielane przez specjalistów nie ma charakteru terapii. Ich głównym celem jest bieżące wsparcie klienta w zgłaszanych przez niego problemach, udzielenie stosownych porad i informacji.
2. Porady psychologiczne i wsparcie w jakiegokolwiek formie udzielane będą zgodnie z zasadami:

- a) bezpłatności - świadczone w Fundacji Inspira porady są całkowicie bezpłatne
 - b) bezstronności - osoba udzielająca porady nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniami i wartościami, nie ocenia Klienta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;
 - c) poufności - zapewnienie zachowania tajemnicy o fakcie pobytu Klienta w punkcie porad jak i o udzielonych informacjach;
 - d) niezależności - osoba udzielająca porady nie kieruje się interesem kogokolwiek, tylko dobrem samego Klienta;
 - e) aktualności i rzetelności informacji - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz z aktualną ofertą instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli;
 - f) samodzielności Klienta - osoba udzielająca porady nie może podejmować decyzji za Klienta, podaje tylko przedstawić istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Klient sam dokonuje wyboru;
3. Pomoc psychologiczna nie będzie udzielona:
- a) osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - b) osobom zachowującym się w sposób agresywny, stanowiącym zagrożenie, niezgodny z normami społecznymi, wulgarny i osobom nie zachowującymi określonych w rozmowie granic;
4. Wszelkie kwestie sporne dotyczące wsparcia psychologicznego klient może zgłosić do organizatora w formie telefonicznej lub elektronicznej, przy czym kwestie te zostaną wyjaśnione w Zespole organizatora. Klient będzie mógł otrzymać odpowiedź zwrotną w formie elektronicznej lub telefonicznej w zależności od decyzji Klienta.

§ 4

Rezygnacja ze wsparcia psychologicznego

1. Psycholog jako specjalista prowadzący może zrezygnować ze współpracy z klientem w razie:
 - a) potwierdzenia informacji o dokonanych przez klienta przestępstwie,
 - b) nieuzasadnionego braku kontaktu z jego strony czy braku 3-krotnego odebrania telefonu w co najmniej 24-godzinnych różnicach czasowych między próbami kontaktu,
 - c) widocznym braku motywacji do współpracy z jego strony,
 - d) w razie wystąpienia zagrożenia dla zdrowia bądź życia własnego, klienta lub osób trzecich.
2. Psycholog ma również prawo powiadomić organy ścigania w razie:

- a) potwierdzonego przestępstwa dokonanego przez klienta,
 - b) zdobyciu informacji o zagrożeniu zdrowia lub życia.
3. Klient może zrezygnować ze wsparcia w dowolnej chwili bez żadnych konsekwencji po uprzednim powiadomieniu w formie telefonicznej lub elektronicznej o swojej woli.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.05.2022 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronie www Fundacji Inicjatyw Rozwojowych <https://instytutinspira.pl/fundacja-inspira/>
3. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.