

Lublin, 10.12.2020 r.

**ARP Sp. z o.o.**  
20-814 Lublin, ul. Emilii Plater 2  
REG. 360985072, NIP 7123294511

## REFERENCJE

Zaświadczamy, że pani Magdalena Rozmus reprezentująca firmę Instytut Inspira Magdalena Rozmus przeprowadziła w naszym studio kosmetycznym Belle Ere cykl działań rozwojowych podnoszących kompetencje kadry zarządzającej oraz pracowników firmy. Na powyższe działania składały się:

- Szkolenie z zakresu budowania zespołu i komunikacji wewnętrznej (16h),
- Szkolenie z konstruktywnej komunikacji z klientami firmy, budowania relacji z klientami, komunikacji z klientem trudnym (16h),
- Szkolenia sprzedażowe (16h)
- Szkolenie z zakresu zarządzania zespołem pracowników dla kadry kierowniczej (16 h),
- Coaching i doradztwo biznesowe dla kadry kierowniczej sklepów partnerskich (20h).

Niniejszym chcemy potwierdzić wysoką jakość prowadzonych szkoleń i doradztwa przez panią Magdalenę. Treści poruszane na szkoleniach znalazły praktyczne zastosowanie w naszej firmie, co przełożyło się na wyższą jakość naszych usług. Nasi pracownicy oceniali panią Magdalenę jako osobę zaangażowaną i kompetentną. Z pełnym przekonaniem polecamy Instytut Inspira Magdalena Rozmus do współpracy przy podobnych projektach.

Prezes Zarządu  
*Agata Putowska*  
Agata Putowska

ARP Sp. z o.o.

Studio kosmetyczne Belle Ere

Zygmunta Krasińskiego 2 lok 40,  
20-709 Lublin  
tel. 519 307 407